

Regulamin Domku Bajkowy Widok - Postanowienia ogólne.

Właścicielem obiektu noclegowego Domek Bajkowy Widok (domekbajkowywidok.pl) jest: Stanisław Sas, ul. Słoneczna 38, 34-436 Maniowy, kontakt: 501 875 160.

1. Domek wynajmowanych na doby.
2. Domek można rezerwować telefonicznie lub skorzystać z formularza na stronie internetowej, a także przez e-maila.
3. Gwarancją rezerwacji jest wpłata ustalonego wcześniej zadatku.
4. Terminy dotyczące bezpłatnego odwołania rezerwacji wskazane są w momencie jej składania, w zależności od obowiązującego cennika oraz wybranej oferty. Po przyjeździe na miejsce, Gość zobowiązany jest do uregulowania pozostałej kwoty należności za pobyt w tym opłaty klimatycznej, obowiązującej na terytorium miejscowości.
5. Aktualna wysokość opłaty klimatycznej wynosi 1 zł za osobę.
6. Doba pobytu w domku trwa od godziny 11:00 do godziny 16:00.
7. W przypadku nie pojawienia się gości w pierwszej dobie pobytu i braku informacji o innej godzinie przyjazdu niż w godzinach meldunku – nastąpi anulowanie rezerwacji, co wiąże się z utratą wpłaconej kwoty za pobyt oraz prawa roszczeń do jej zwrotu.
8. Cisza nocna obowiązuje od 22:00 – 06:00. W godzinach ciszy nocnej Goście obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju innych osób.
9. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze obiektu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu wiąże się z dodatkową opłatą.
10. Dokładny termin i godzina przyjazdu Gościa do obiektu powinna zostać potwierdzona telefonicznie lub mailowo osobie odpowiedzialnej za rezerwację wskazanej przez Domek Bajkowy Widok, najpóźniej na dzień przed przyjazdem.
11. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
12. Domek Bajkowy Widok zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości zwrotu opłaty za pobyt, który:
 - nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
 - stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
 - odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty

13. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w domku.
14. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do domku, równoznaczne jest z tym, że pomieszczenie, jak i zawarte w nim sprzęty, zostały oddane do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
15. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w obiekcie lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, nie wynikające z normalnego użytkowania obiektu, wyrządzone przez Gościa oraz przez osoby przebywające z nim w obiekcie.
16. Zniszczenie ręczników obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 50 zł za sztukę.
17. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych w obiekcie przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Gość zobowiązany jest do poinformowania obsługi obiektu o wszelkich usterekach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
18. Obiekt Domek Bajkowy Widok zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
19. Gość odpowiada samodzielnie za rzeczy wniesione do obiektu oraz pozostawione w pokoju na czas swojej nieobecności.
20. Obsługa obiektu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego domku w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu obiektu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan obiektu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. Obiekt zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości z obiektu w powyższych sytuacjach.
21. Przebywanie w obiekcie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek Gościa na odpłatne dokwaterowanie tych osób do jego domku. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego na stronie obiektu.
22. Gość nie może odsprzedać swojego pobytu w obiekcie osobom trzecim, chyba że właściciel obiektu wyrazi na to zgodę. Jeżeli gość odsprzeda swój pobyt bez porozumienia z obiektem, właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zakończenia pobytu osób trzecich w obiekcie bez zwrócenia uiszczonych opłat.
23. Przebywanie w obiekcie zwierząt jest niedozwolone. Złamanie tego zakazu skutkuje karą pieniężną w wysokości 300 zł za każdą zarezerwowaną przez Gościa dobę. (Chyba, że ustalono inaczej w formie pisemnej).
24. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wyczucia zapachu wyżej wymienionych, właściciel obciąży gościa kwotą w wysokości 500 zł za koszty wybawiania zapachu.
25. Palenie dozwolone jest w wyznaczonych na terenie obiektu miejscach.

26. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w budynku oraz częściach wspólnych (ogród, podwórko), oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego domku w należytym stanie.
27. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel obiektu Domek Bajkowy Widok zostanie wezwany do obiektu lub wezwana zostanie do interwencji Policja, właściciel uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo odmówić takim osobom dalszego pobytu w obiekcie.
28. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić wynajmowany domek obsłudze obiektu, w celu skontrolowania jego stanu.
29. Każdorazowo opuszczając domek Gość powinien upewnić się, że drzwi są zamknięte na klucz.
30. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
31. W przypadku pozostawienia w pokoju lub w apartamencie przedmiotów po opuszczeniu obiektu przez Gościa, obsługa obiektu zobowiązuje się do przechowania tych przedmiotów przez okres 14 dni. W tym czasie Gość może zgłosić chęć odebrania przedmiotów. W tym celu może zjawić się w obiekcie osobiście, wysłać osobę upoważnioną do odbioru lub wysłać kuriera na swój koszt. Po upływie terminu na odebranie przedmiotów, zostaną one zniszczone. W przypadku błędów w cenach lub dostępności pokoi w różnych kanałach sprzedaży, jakich używa obiekt, wynikających z przyczyn niezależnych od obiektu – Domek Bajkowy Widok zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji w terminie 7 dni od daty złożenia rezerwacji.
32. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
33. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla obiektu Domek Bajkowy Widok.

Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Gość jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (anulowania potwierdzonej Rezerwacji) w terminie wskazanym w konkretnej ofercie, którą wybrał. Wpłacony na poczet pobytu zadatek nie zostaje zwracany. Na prośbę Gościa istnieje możliwość przeniesienia zadatku na pobyt w innym terminie, który będzie dostępny. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie e-mailowej na adres: info@domekbajkowywidok.pl lub telefonicznej, pod numerem: 501 875 160
2. W przypadku, gdy Gość odstąpi od umowy lub nie stawi się w obiekcie w zaplanowanym dniu przyjazdu, zadatek nie podlega zwrotowi.
3. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość na mocy niniejszego paragrafu (za wyjątkiem przypadku, o którym mowa powyżej).
4. Postępowanie reklamacyjne
5. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług lub w innym zakresie.
6. Domek bajkowy Widok ma obowiązek świadczyć usługi bez jakichkolwiek uchybień i innych wad.
7. Reklamacja może zostać złożona przez Gościa na przykład:
 - w formie e-mailowej na adres: info@domekbajkowywidok.pl
 - w formie telefonicznej, pod numerem: 501 875 160
8. Zaleca się podanie przez Gościa w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia uchybienia czy innej wady oraz (2) danych kontaktowych składającego reklamację ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez obiekt. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
9. Obiekt ustosunkuje się do otrzymanej od Gościa reklamacji i poinformuje go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w szczególności w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli Gość w tym celu podał adres e-mail. Obsługa obiektu udzieli Gościowi odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

RODO Domku Bajkowy Widok

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Domek Bajkowy Widok (domekbajkowywidok.pl) Stanisław Sas, ul. Słoneczna 38, 34-436 Maniowy, kontakt: 501 875 160
 - kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – info@domekbajkowywidok.pl,
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy. Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO,
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy,
 - Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku,
 - posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody,
 - ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.